



CEPAS

INNOVATION MANAGER: CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE E FORMAZIONE TECNICA

WEBINAR – 19 marzo 2020



RELATORI

Rossella Laface
Sales Coordinator - CEPAS

Silvia Pugi
Responsabile CSR -
MANAGERITALIA



PROGRAMMA

16.30 MANAGERITALIA per l'innovazione

16.40 BUREAU VERITAS - CEPAS

Presentazione del People Development Center e del progetto dedicato agli INNOVATION MANAGER – obiettivi e benefici

- Certificazione delle Competenze: temi e struttura dell'esame
- Formazione dedicata

17.10 Domande e risposte

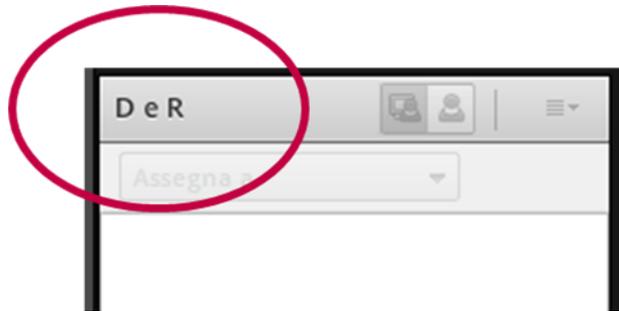
17.20 Logout partecipanti

MODALITÀ WEBINAR

L'evento è in modalità privacy "ON": vedrai solo il tuo profilo e quello dell'amministratore.

Il tuo microfono è in modalità "MUTE" per evitare rumore audio.

Puoi fare domande attraverso la finestra D e R «Domande e risposte» che trovi a lato



Se hai problemi di connessione audio scrivi a eventi@bureauveritas.com





Manageritalia per l'innovazione



DOPO IL VOUCHER MISE ARRIVA LA CERTIFICAZIONE DEGLI INNOVATION MANAGER

Il nostro lavoro di **promozione dell'Innovation manager** continua anche dopo gli incentivi:

- per aiutare l'accelerazione tecnologica delle PMI,
- per guidarne il cambiamento,
- per aumentarne la competitività.

Per **valorizzare i manager più esperti** abbiamo sviluppato la certificazione delle competenze con Bureau Veritas-Cepas :

- Per differenziarli sul mercato
- Per dargli una leva in più verso le aziende



FORMAZIONE CFMT PER I DIRIGENTI SULLE SOFT SKILLS DELL'INNOVATION MANAGER

Un percorso CFMT per gestire le problematiche dei processi di innovazione:

- **Vision & strategy:** megatrend, gestione della complessità
- **Innovazione & Leadership:** management e organizzazione
- **Gestire i processi:** change management, agile project management, risk management

<http://www.cfmt.it/formazione/learning-paths/innovation-manager>





Presentazione People Development Center Bureau Veritas



CEPAS

PEOPLE DEVELOPMENT CENTER DI BUREAU VERITAS

3 LINEE DI SERVIZIO CON UN UNICO FOCUS, LA PERSONA

Bureau Veritas ha scelto di istituire una struttura denominata PDC - **People Development Center** - dedicata alla **formazione tecnica, comportamentale e alla certificazione di competenze delle persone**. Ciò per soddisfare più esigenze dei singoli e delle Organizzazioni presso cui questi operano, dalla necessità di migliorare ed approfondire le competenze specifico-tecniche della propria attività, alla necessità di apprendere un approccio in ambito *soft skills*, sino ad ampliare la propria visione del business mediante una certificazione di competenze professionali.

Per tale ragione, il **People Development Center** lavora su tre macro fronti, ovvero:

- ✓ **CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE**, cui si dedica CEPAS, Legal Entity del Gruppo dedicata alla *certificazione delle competenze professionali*, secondo la Norma ISO/IEC 17024, *alla certificazione di Prodotto/Servizio*, secondo la Norma ISO/IEC 17065 e alla *qualificazione dei Corsi* di formazione
- ✓ **FORMAZIONE TECNICA**, che propone un'ampia offerta di percorsi formativi su molteplici ambiti e settori e copre nel corso dell'anno tutto il territorio nazionale.
- ✓ **BEHAVIOURAL TRAINING**, per riscoprire la centralità della persona come protagonista del successo di un'azienda: nelle sue competenze personali, nella relazione con l'altro, nelle capacità di esercitare con efficacia un "mestiere".



Fate le vostre domande attraverso il pulsante **D e R**

CEPAS, UN PARTNER DI FIDUCIA

LA NOSTRA STORIA, I NOSTRI SERVIZI

CEPAS nasce nel **1994** per rispondere all'esigenza del mercato di valorizzare le attività professionali con la massima garanzia di competenza e di esperienza.

Dal 2016 CEPAS è una **Bureau Veritas Group Company** e, ad oggi, è Istituto leader nella certificazione delle competenze con circa 20.000 professionisti certificati.

CEPAS offre tre linee di servizio complementari:

La certificazione delle competenze professionali, secondo la Norma ISO/IEC 17024

La certificazione di Prodotto/Servizio, secondo la Norma ISO/IEC 17065

La qualificazione dei Corsi di formazione

I VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE

Per la Persona certificata: riconoscimento oggettivo di competenza da parte di un istituto di terza parte indipendente; il professionista ha la possibilità di differenziarsi sul mercato e di emergere fra i competitor.

Per le Organizzazioni che utilizzano le persone certificate: possibilità di impiegare risorse che assicurano un vantaggio in termini di produttività e competitività.

Per il Cliente: garanzia preventiva sulla bontà del servizio di cui usufruisce, fiducia nella competenza professionale e nel rispetto del Codice deontologico da parte della persona certificata.

*Si innesca un **circolo virtuoso** di cui beneficia, sia chi offre i propri servizi professionali, sia le imprese che impiegano queste professionalità, sia i clienti che richiedono tali servizi.*

La “mission” di CEPAS è garantire al mercato
professionisti di qualità e qualità della formazione e dei servizi
nei settori ove tale esigenza è maggiormente sentita.

Fate le vostre domande attraverso il pulsante **D e R**



CEPAS, UN PARTNER DI FIDUCIA

ACCREDITAMENTI E RICONOSCIMENTI

CEPAS è accreditato dall'Ente Nazionale di Accreditamento ACCREDIA (PRS 031C e PRD 152B) ed è riconosciuto in Italia e in Europa.

L'accREDITAMENTO ottenuto da CEPAS per numerosi settori di certificazione è garanzia di:

IMPARZIALITÀ: rappresentanza di tutte le Parti interessate all'interno dell'Organismo di Certificazione

INDIPENDENZA: gli auditor e i comitati preposti al rilascio della certificazione garantiscono l'assenza di conflitti di interesse con la persona o l'organizzazione da certificare.

CORRETTEZZA: le Norme europee vietano la prestazione di consulenze sia direttamente che attraverso società collegate.

COMPETENZA: l'accREDITAMENTO attesta che il personale addetto all'attività di verifica sia culturalmente, tecnicamente e professionalmente qualificato.

ACCREDIA aderisce all'Accordo Multilaterale **EA-M.L.A.** ed è "Full Member" dell'*International Accreditation Forum* (IAF), quindi i **certificati CEPAS rilasciati con accREDITAMENTO ACCREDIA, sono validi a livello internazionale secondo gli accordi di mutuo riconoscimento.**

CEPAS è inoltre unico "Full Member" italiano di IPC (*International Personnel Certification Association*)

Questa membership, conferisce ulteriore valore aggiunto alle certificazioni rilasciate da CEPAS

Ciò conferisce un valore aggiunto, oltre all'accREDITAMENTO.





Il progetto dedicato agli INNOVATION MANAGER Obiettivi e benefici

- **Certificazione delle competenze: temi e struttura dell'esame**
- **Formazione dedicata**

LA CERTIFICAZIONE DI COMPETENZE



La certificazione delle competenze è un **processo complesso** ed approfondito attraverso il quale si verifica la **capacità** di un professionista di applicare correttamente ed efficacemente quanto appreso all'interno di un **percorso formativo formale ed informale**.

Importante notare che i **soft skills** sono un elemento di valutazione in quanto sono gli strumenti che consentono di assicurare l'**efficacia**.

LA NOSTRA PROPOSTA PER LA CERTIFICAZIONE DEGLI INNOVATION MANAGER

LA FIGURA PROFESSIONALE

L'**INNOVATION MANAGER** opera come dipendente o consulente d'azienda e si interfaccia con i responsabili di tutti i settori dell'Organizzazione al fine di individuare le innovazioni ritenute strategiche, recependo le necessità del contesto di riferimento e identificando processi di sviluppo funzionali ad impostare l'avanzamento progressivo della trasformazione tecnologica e digitale. Avvia percorsi di trasformazione in ambiti trasversali, atti a far emergere nuove prospettive ed opportunità per l'Organizzazione. Non solo nuove tecnologie ma anche progetti di innovazione competitiva che tengano conto dell'integrazione delle tecnologie con altri fattori rilevanti, quali:

- ❖ **soluzioni tecnologiche innovative** organizzativamente ed economicamente sostenibili;
- ❖ attenta valutazione della struttura organizzativa e del grado di **maturità digitale** dell'Organizzazione per il processo di trasformazione digitale;
- ❖ definizione dei nuovi **obiettivi strategici** necessari alla competitività e all'aggiornamento costante dell'Organizzazione.

I REQUISITI D'ACCESSO

Titolo di studio	Esperienza di lavoro specifica
Diploma di Scuola secondaria di secondo grado	almeno 5 anni di esperienza continuativa specifica con incarichi manageriali e/o consulenziali rivolti ai temi di innovazione, tecnologie 4.0 e ammodernamento degli assetti gestionali e organizzativi del contesto di riferimento
Diploma di Laurea Triennale	almeno 3 anni di esperienza continuativa specifica con incarichi manageriali e/o consulenziali rivolti ai temi di cui sopra
Diploma di Laurea Magistrale	almeno 2 anni di esperienza continuativa specifica con incarichi manageriali e/o consulenziali rivolti ai temi di cui sopra
Master di I o II livello	almeno 1 anno di esperienza continuativa specifica con incarichi manageriali e/o consulenziali rivolti ai temi di cui sopra

IL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE



L'OFFERTA

Per la certificazione di competenze riservata alle persone fisiche CEPAS prevede i seguenti costi:

iscrizione all'esame e iscrizione a registro pubblico CEPAS per i primi 12 mesi	Mantenimento annuale della certificazione su base annuale*	Rinnovo della certificazione allo scadere del certificato (generalmente su base quinquennale)*.
700€	150€	400€

Per i professionisti provenienti dal canale MANAGERITALIA, CEPAS prevede i seguenti costi dedicati:

iscrizione all'esame e iscrizione a registro pubblico CEPAS per i primi 12 mesi	mantenimento annuale della certificazione su base annuale*	rinnovo della certificazione allo scadere del certificato (generalmente su base quinquennale)*.
350€	40€	180€



APPROFONDIMENTI SULLA CERTIFICAZIONE DEGLI INNOVATION MANAGER

I compiti dell'INNOVATION MANAGER possono essere suddivisi in 4 macro aree che consistono in:

TECNOLOGICA

- Identificare le tecnologie abilitanti "Impresa 4.0" adeguate al contesto di riferimento;
- Impostare un progetto di Digital Transformation;
- Individuare il corretto processo di integrazione tra le nuove tecnologie e quelle esistenti.

ORGANIZZATIVA

- Valutare il livello di maturità digitale dell'Organizzazione;
- Impostare nuovi modelli organizzativi e di business;
- Ottimizzare la struttura organizzativa in funzione del livello di maturità digitale dell'Organizzazione;
- Gestire e controllare costi di implementazione del progetto;
- Utilizzare tecniche e strumenti di pianificazione e controllo;
- Definire strategie di raccolta, diffusione e utilizzo dei dati all'interno dell'Organizzazione.

OPERATION

- Supervisionare la catena di approvvigionamento, produzione, vendita;
- Definire requisiti e processi in ottica di sostenibilità secondo il contesto di riferimento;
- Valutare come i processi sono monitorati e controllati;
- Identificare kpi di riferimento per valutare il miglioramento del processo;
- Mappare obiettivi e priorità per l'impostazione di un progetto complessivo in termini di investimenti e fattibilità tecnica generale.

RISORSE UMANE

- Suggestire la valorizzazione dei processi formativi innovativi;
- Diffondere la cultura della trasformazione digitale all'interno del contesto di riferimento;
- Veicolare gli strumenti individuati per il miglioramento dell'Organizzazione;
- Sostenere l'innovazione come strumento di maggiore competitività ed efficienza.

ARGOMENTI D'ESAME

TECNOLOGIA

- Tecnologie Abilitanti previste da Impresa 4.0;
- Concetti base di integrazione e verticalizzazione dei processi aziendali;
- Concetti base di gestione dei dati;

- Concetti base per la gestione e sicurezza delle informazioni.

ORGANIZZAZIONE

- Concetti di base di tecniche e strumenti di pianificazione e controllo;
- Concetti di base di gestione delle risorse;
- Concetti di base di gestione dei contratti;
- Concetti di base di gestione del controllo dei costi;
- Concetti di base dei processi organizzativi.

OPERATION

- Elementi di Supply Chain;
- Concetti di base di Economia circolare e sostenibile;
- Elementi di base dei sistemi di monitoraggio e controllo;
- Elementi di base di valutazione delle prestazioni aziendali.

RISORSE UMANE

- Digital skills nell'Impresa 4.0;
- Change Management;
- Elementi di base dei modelli organizzativi e gestionali.

Per approfondimenti su schema e tariffe, visita la nostra pagina web dedicata:

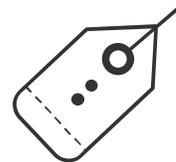
<https://www.cepas.it/settori-di-certificazione/innovation-manager/>



I BENEFICI DELLA CERTIFICAZIONE DI TERZA PARTE

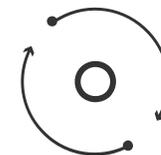


Controllo del livello di
QUALITÀ
DEI PROFESSIONISTI



Reputazione del
MARCHIO

SICUREZZA
e trasparenza
nella valutazione
dei professionisti

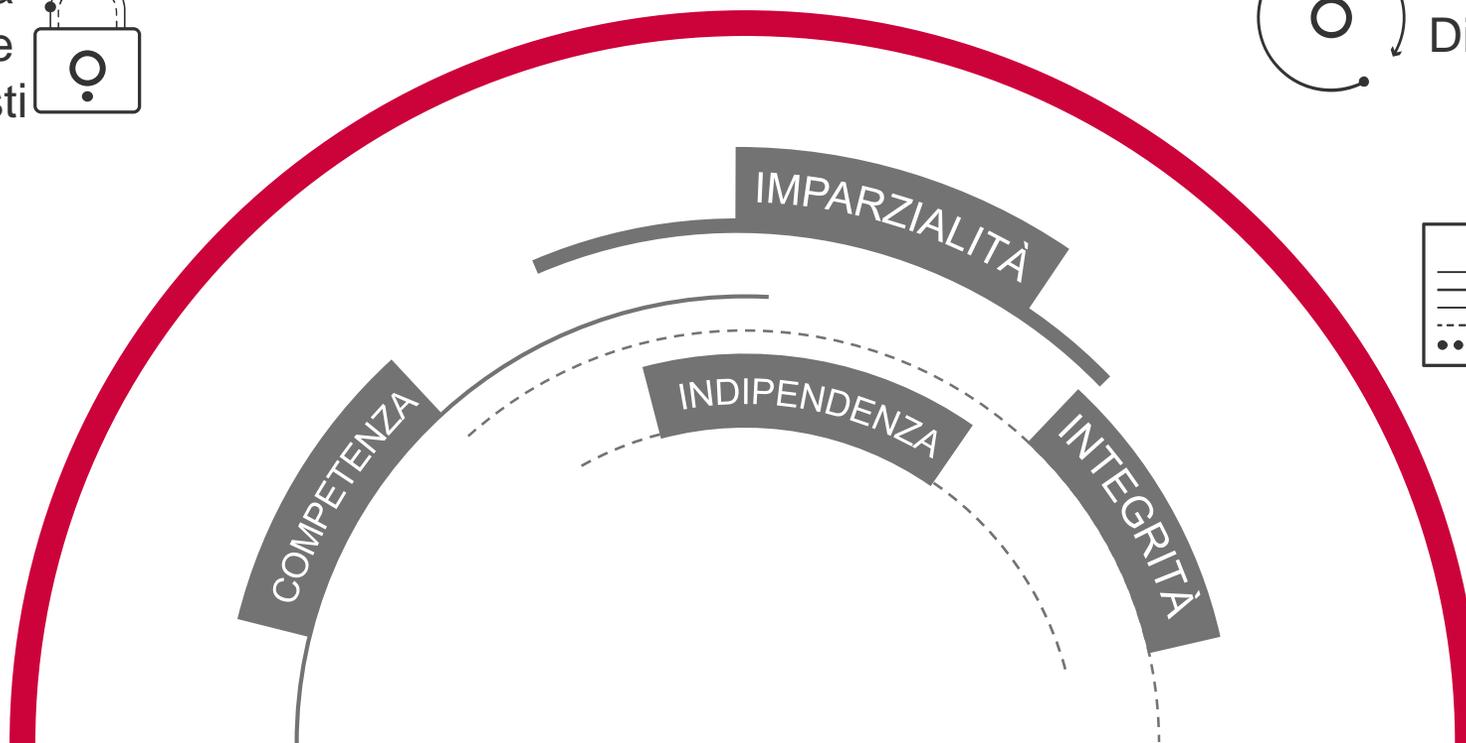


STANDARDIZZAZIONE
Di processo

Accesso al
MERCATO

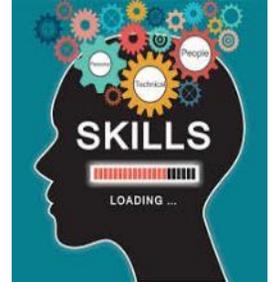


AGGIORNAMENTO
Continuo
Certificato



PERCORSO FORMATIVO TECNICO MODULARE INNOVATION MANAGEMENT

Bureau Veritas Institute propone un progetto formativo tecnico modulare pensato per supportare la crescente richiesta di professionalità chiamate ad affrontare progetti di **Digital Transformation**. Quest'ultima richiede sempre più competenze trasversali: dalla conoscenza dei temi dell'**Innovation management**, all'approfondimento delle conoscenze sulle tecnologie **Industry 4.0**, dal *project management* orientato allo sviluppo di un pensiero innovativo per affrontare processi di digitalizzazione 4.0 all'**Economia circolare**, dalla **Supply chain** alla **Cybersecurity**.



INTRODUZIONE ALL'INNOVATION MANAGEMENT

INDUSTRY 4.0

SOFT SKILLS E PROJECT MANAGEMENT

APPROFONDIMENTI

RESPONSABILITA' SOCIALE

SUPPLY CHAIN

LEAN SIX SIGMA

SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

PRIVACY

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI



PERCORSO FORMATIVO MODULARE INNOVATION MANAGEMENT

FOCUS – MODULO INTRODUZIONE ALL'INNOVATION MANAGEMENT: TECNOLOGIE, INNOVAZIONE E INNOVATORI (8 ORE)

Il corso fornisce gli **elementi propedeutici** per il **potenziamento delle competenze dell'Innovation Manager**, in funzione dell'avvio e della gestione di progetti di innovazione aziendale, volti alla creazione di nuovo valore.

PROGRAMMAZIONE (ora anche in remoto)

- 19 marzo Milano
- 21 maggio Milano
- 4 giugno Roma
- 8 ottobre Roma

Certificazione Innovation Manager

La partecipazione al corso può essere di supporto a chi intende avvicinarsi al percorso di certificazione delle competenze [CEPAS](#) per Innovation Manager.

CONTENUTI

- Analisi dello scenario in cui operano le organizzazioni innovative e nuovi modelli di business
- Approfondimenti generali sui concetti di tecnologie, innovazione e innovatori
- Tecnologie abilitanti Impresa 4.0; Integrazione e verticalizzazione dei processi aziendali; organizzazioni data driven; cybersecurity
- Tecniche e strumenti di pianificazione e controllo; gestione delle risorse, dei contratti, del controllo dei costi e dei processi organizzativi
- Supply Chain, sistemi di monitoraggio e controllo e valutazione delle prestazioni aziendali
- Digital skill nell'organizzazione 4.0, change management e modelli organizzativi e gestionali
- Iso 56002 – Innovation Management System – introduzione alla gestione dei progetti innovativi

Per approfondimenti visita la nostra pagina web dedicata:

<https://www.bureauveritas.it/needs/formazione-ambito-innovation-management-la-gestione-della-digital-trasformation>





TI RINGRAZIAMO PER LA PARTECIPAZIONE

Per ulteriori informazioni:

info@xlabor.it

comunicazioni@cepas.bureauveritas.com

rossella.laface@it.bureauveritas.com